



UNIVERSIDADE FEDERAL RURAL DO SEMI-ÁRIDO
COMISSÃO PERMANENTE DE PROCESSO SELETIVO - CPPS

PROCESSO SELETIVO PARA PROFESSOR SUBSTITUTO –
EDITAL Nº 038/2018

RESULTADO DA PROVA ESCRITA

**Disciplina/Área: Sistemas de Gestão de Saúde e Segurança do Trabalho.
Fundamentos de Engenharia de Produção. Engenharia de Métodos e Processos.
Projeto Integrado de Sistemas de Produção. Gestão de Operações em Serviços.
(CAMPUS MOSSORÓ)**

Candidato(a)	Avaliador 1	Avaliador 2	Avaliador 3	Média
Júlia Lorena Marques Gurgel	7,0	7,0	7,0	7,00
Michelle Maria Perez Lott	7,5	7,2	7,1	7,27

OBSERVAÇÕES:

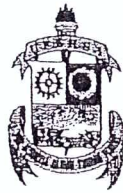
1 - Os candidatos que obtiveram média aritmética igual ou superior a 7,0 (sete) deverão comparecer à CPPS (Comissão Permanente de Processo Seletivo) no Prédio Central da UFERSA no *Campus* Oeste em Mossoró, no dia 15/01/2019, terça-feira, às 08h00min para o sorteio da ordem de apresentação.

2 – De acordo com o item 6.12.13. do Edital 038/2018: “É obrigatória a presença do candidato no momento do sorteio da ordem de apresentação e no momento dos sorteios dos pontos da Prova de Aptidão Didática, conforme determina o Art. 9º. da Resolução”.

3 – O prazo de recurso será de 24 horas a partir do horário de divulgação deste resultado.

4 – De acordo com o item 8.6 do Edital 038/2018 “Somente será admitido recurso interposto por via eletrônica, e-mail cppsrecurso@ufersa.edu.br, conforme rezam os parágrafos e o caput do Art. 331 do Regimento da UFERSA”.

Publicação 14/01/2019, às 10h30min.



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
UNIVERSIDADE FEDERAL RURAL DO SEMI-ÁRIDO
Comissão Permanente de Processo Seletivo - CPPS

ESPELHO DE PROVA DA ESCRITA

EDITAL 038/2018

DISCIPLINA SISTEMAS DE GESTÃO DE SAÚDE E SEGURANÇA.

1. Conceitos de estratégia corporativa;
2. Conceitos de estratégia de operações em serviços;
3. Estratégias competitivas em serviços:
 - 3.1. Liderança global em custos;
 - 3.2. Diferenciação;
 - 3.3. Foco.
4. Análise estratégica:
 - 4.1. Análise das cinco forças de Porter
 - 4.1.1. Rivalidade entre concorrentes;
 - 4.1.2. Poder de barganha dos fornecedores;
 - 4.1.3. Poder de barganha dos clientes;
 - 4.1.4. Ameaça de novos entrantes;
 - 4.1.5. Ameaça de substitutos.
 - 4.2. Análise SWOT;
5. Dimensões para conquista de clientes
6. Quatro estratégias da competitividade.

Membros da Branca Examinadora

Thomas Edison Espindole Gomes

[Assinatura]

Fabírcia Nascimento de Oliveira